



## AUFGABE

- Der Kunde Diebold Nixdorf produziert Geldautomaten und Kassensysteme und bietet dazugehörige umfangreiche Services für die Kernbranchen Handel und Banken an.
- Das erste Digitalisierungsprojekt fand am Standort Paderborn für den Bereich „Smart Module Factory“ statt. Fokus: Optimierung der Logistikprozesse und Produktionsversorgung
- Führendes ERP-System: SAP R/3; In der Logistik wird darüber hinaus das Modul SAP WM eingesetzt.
- Bisher wurden die Logistikprozesse Wareneingang, Einlagerung, Kommissionierung für die Produktion, Bereitstellung und Routenzusammenstellung sowie Produktionsversorgung ausschließlich papierbasiert durchgeführt.
- Die Transparenz über den Auftragsstatus und den Bestand war nicht Echtzeit gegeben, da die IT- und physikalischen Prozesse nicht synchron abliefen.
- In der Folge musste ein hoher Qualitätsaufwand betrieben werden, um eine geringe Fehlerquote zu ermöglichen, es gab hohe Sortieraufwände der Kommissionieraufträge sowie z. T. Leerfahrten durch Fehlbestände und nicht wegeoptimierte Auftragsreihenfolgen.



## LÖSUNG

- Zusammen mit Diebold-Nixdorf hat Arvato Systems die Prozesse analysiert und ein Soll-Konzept für möglichst papierlose und effiziente Prozesse entwickelt.
- Die Umsetzung der digitalen Transformation erfolgte mit platbricks, einer cloudbasierten Logistikplattform, mit der Logistikprozesse digital gesteuert, gemonitort und durchgeführt werden können.
- platbricks ist modular aufgebaut und bietet im Standard einen Leitstand zum Auftragsmanagement inkl. Sortierung und Ressourcenzuordnung sowie einen umfangreichen Appstore mit mobilen Dialogen, die kundenindividuell konfiguriert und auf den meisten Smart Devices wie z.B. einer Smartwatch betrieben werden können.
- Die Integration in das SAP erfolgt nahtlos und minimalinvasiv ohne vorhandene Schnittstellen. Im SAP sind keine Prozessanpassungen notwendig gewesen.
- Die Detaillierung und Abbildung der mehrstufigen Prozessketten vom Wareneingang bis zur Produktionsversorgung erfolgt ebenfalls in platbricks.
- Der Kunde Diebold-Nixdorf profitiert auf allen Ebenen:

—> Auftragstransparenz in Echtzeit

—> Geringere Fehlerquote durch papierlose Abarbeitung mit Smart Devices

—> Effizienzsteigerung durch handsfree Picking, den Wegfall von Druck- und Sortierprozessen und wegeoptimierter Sortierung

—> Schnellere Belieferung der Produktion durch Wegfall von Zwischenprozessen

# Arvato Systems

Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Mehr als 2.700 Mitarbeiter an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse. Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem können wir im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato ganze Wertschöpfungsketten abbilden. Unsere Geschäftsbeziehungen gestalten wir persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltig Erfolge. [arvato-systems.de](https://arvato-systems.de), [arvato-systems.de/platbricks](https://arvato-systems.de/platbricks)

## UNSERE LEISTUNGEN:

### CONSULTING

- Business Consulting
- Management Consulting
- Technology & Process Consulting

### SYSTEMS INTEGRATION

- Digitale Transformationslösungen
- Lösungen mit klarem Branchenfokus & Expertise
- Big Data & A.I.
- Technologie-Expertise/Partner: SAP, Microsoft, AWS, Google

### INFRASTRUCTURE SERVICES

- Infrastrukturberatung & -planung
- Application Management
- Workplace Services
- Communication Services
- Hosting / Data Center Services
- Service Desk